

●トラブルシューティング

参考：https://www.techdevicetv.com/ch_windows10/51/

1. Windows Update

更新プログラムを入手して、手動でインストール

※Windows10の場合、年に2回のバージョンアップを適用するとトラブルが解消される可能性があります

2. Microsoft Safety Scanner をダウンロードして実行

ウィルス／スパイウェア等の悪意のあるソフトウェアの駆除

<https://www.microsoft.com/ja-jp/wdsi/products/scanner>

3. トラブルシューティングツール

- ①Windows のトラブルシューティング（検索欄に「トラブルシューティング」と入力して実施）
- ②BITS トラブルシューティングツール（指定のサイトからダウンロードして実施）
- ③DISM コマンド（DISM.EXE /online /cleanup-image /restorehealth 管理者権限で実行）
- ④システムファイルチェッカー（sfc /scannow 管理者権限で実行）

4. 常駐アプリケーションを停止してトラブルの原因究明（クリーンブートでのチェック）

msconfig によるシステム構成から究明（全サービスの停止／スタートアップの停止）

5. 復元ポイント

正常稼働時の復元ポイントに戻す（システムのプロパティのシステム保護 Tab）

6. システムのリフレッシュ（OS が起動出来るとき）

- ①スタートアップ修復を試みる
- ②ハードディスク内のデータを利用した回復オプションを処方する
- ③イメージバックアップがあるときは、その時点まで戻す
（データは必ずバックアップを取って戻すこと。後から入れたアプリは、再インストール要）
- ④Windows の初期化（リカバリ）
「スタート⇒設定⇒更新とセキュリティ⇒回復(この PC を初期状態に戻す)の[開始する]」

7. OS が起動できないときのリカバリー

（データが取り出せるかは状況次第／後から入れたアプリは、再インストール要）

- (1)BIOS セットアップユーティリティが起動出来るとき
ユーティリティの各種回復オプション（ハードディスク内のデータを利用した）にて復旧
- (2)修復ディスクや修復ドライブ（DVDまたはUSB）から起動して
各種回復オプション（ハードディスク内のデータを利用した）にて復旧
- (3)リカバリーディスクや回復パーティションから工場出荷時に戻す

Windows10 用のメディアの作成

メディアクリエーションツール(MediaCreationTool.exe)をダウンロードして作成出来る。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/software-download/windows10>

●リカバリー手順

1. データのバックアップ

| | | |
|--|-------------------|--|
| データ ・ Word/Excel ・ PDF ・ 写真 (JPEG) ・ 動画 ・ 音楽 (MP3 ほか) | デスクトップ | |
| | ドキュメント領域 | |
| | ピクチャ領域 | |
| | ビデオ領域 | |
| | ミュージック領域 | |
| | 別のドライブ (D ドライブなど) | |
| ホームページ | お気に入り | |
| メール | メールデータ | |
| | アドレス帳 | |
| 漢字の単語帳登録 | | |
| その他 | | |

2. 再インストールが必要なアプリの洗い出し

| | |
|--------------------------------|--|
| ・ ソフト名 | |
| ・ CD 等のインストールメディアの有無 (ダウンロード?) | |
| ・ ライセンスの有無 | |
| ・ 設定情報の有無 | |
| | |
| | |

| ソフト名 | メディア | ライセンス | 必要設定情報 | | |
|----------|------|-------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| | | | POP サーバ [*] | SMTP サーバ [*] | パスワード [*] |
| ・ メールソフト | | | | | |
| ・ Office | | | | | |
| ・ | | | | | |
| ・ | | | | | |
| ・ | | | | | |
| ・ | | | | | |
| ・ | | | | | |

3. OSのリカバリーメディアの有無

リカバリー用パーティションの有無