Windows10の復旧について

パソコンの復旧には、最初に OS が起動出来るか?出来ないか?によって手順が大きく変わります。

OS が起動出来る場合	OS が起動出来ない場合
Windows の AnivasaryUpdate の実施	BIOS セットアップユーティリティを起動
※バージョンが古い場合のみ	して、HDD Recovery の <u>いくつかの修復オプ</u>
各種トラブルシューティングツールの利用	<u>ション</u> (マニュアル参照) を使用して回復を
・Windows 内のトラブルシューティングツール	図る
・システムファイルチェッカー(sfc /scannow)など	
クリーンブート (msconfig の利用) による	
診断/チェック	
復元ポイントを正常時に戻す	作成してある「システム 修復ディスク」 から
	起動して、 <u>いくつかの修復オプション</u> (マニ
設定⇒「更新とセキュリティ」⇒回復	ュアル参照)を使用して回復を図る
の中の <u>いくつかの修復オプション</u> (マニュア	
ル参照)を使用して回復を図る	
※場合/状態により、PC 付属のリカバリー	
ディスクが必要になる場合もある	
	HDD 内にある「回復パーティション」を起
	動(PC のマニュアル参照)して工場出荷時
	(追加したアプリ/すべてのデータは消える)に戻
	す
	添付されている「PC 付属のリカバリーディ
	スク」から起動(PCのマニュアル参照)し
	て 工場出荷時 (追加したアプリ/すべてのデータ
	は消える)に戻す
	メモリか DVD から PC を起動して、 上場出
	何呀(迫加した/フリ/すべてのテータは消える)
	に戻り

※この他、先に BIOS のリセットやウィルスのチェックなどの手順を実施する必要がある場合もある。

Windows10 の復旧方法(OS が起動できる場合)

1) PC のリフレッシュ/リカバリー (ハードディスク内のデータを使用して再セットアップ)



< B≵	- 🗆 X	1
	回復	
設定の検索	 	
更新とセキュリティ	PC が正常に動作していない場合は、初期状態に戻すと解決する場合があります。 個人用のファイルを保持するが削除するかを選んでから Windows を再インストールできます。	
S Windows Update	開始する (5) 「開か	
Windows Defender	クリック	ロ シ ゙る」 ~ ケ
不 バックアップ	PCの起動をカスタマイスする	
クトラブルシューティング	アハイスまたはアイスク (USB トライ J PP DVD ほど) からの起動。 Windows スタートアップ設定の変更、またはシステム イメージからの Windows の復元を行います。この操作を行うと、PC が再起動しま	
3 D#	す。 今天今天年2日5日天	
⊘ ライセンス認証	4.3 (1742m)3.m	
<u> </u> デバイスの検索	その他の回復オプション	
176 開発者向け	Windows のクリーン インストールで新たに開始する方法	
P_{θ} Windows Insider Program	質問がありますか?	
オプションを運	暑んでください	- PC のリフレッシュに当
個人用ファイルを保ま	*78 *78 (月)(田77/1)+日(5) **	たります。
	まする。 第八日ンパードを外付します	
タベビ州国学会 個人用ファイル、アプ	リ、設定をすべて削除します。	一日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
出荷時の設定に戻す		です。
(個人用ファイル、アフ ルします。	リ、脱電を削壊して、この PC に付属していたパージョンの Windows を再インス	
	÷1	シゼル
✔ 個↓田ファノルを保持:	* Z	
	<i>,</i> 7	あとはごういった感じの
先ほどの続きから「個人用ファイル」	を保持する」を選択。画面が切り替わったら「次へ」	
277770238		Windows をインストールしています
€ お使いのアプリは削除さ	されます	
多くのアプリはストアから再インストールで	きますが、次のアプリは Web またはインストール ディスクからの	(15%)
やインスパールが必要になりより。この一) れます。		
Realtek High Definition Audio Drive Synaptics Pointing Device Driver	r	
		流れて進んでいきます
	次へキャンセル	
		すべてのファイルはそのまま元の場所にあります
▼初期状態に戻すをクリックします。	5	
の Zの PC を初期計能に	豆す進備ができました	
初期状態に厚すと、次の処理が行われ		
 この PC に付属していなかったアプリとう 設定が既定値に戻ります 	セクラムがすべて削除されます	これにけて IPCのリノレッシュ」は応了です IPC内のテーダ単にちよるかもしれません が、20~30分優で終わりました。
 個人用ファイルを残して Windows が 	ラインストールされます	▼下画像は「PCリフレッシュ」が充了してすぐの画面です。 幹球されたソフトを一発表 示で確認する事ができます。
処理にしはらくかかります。その後、PCが	中枢別されます。	

+1721

初期状態に戻す



Windows10のシステム設まとファイルデータはそのまま便持されていました。「PCUフ レッシュ」はWindows的からあるお子堅な回復方法です。パフォーマンスが低下してい る場合・動作が不安定な場合は「PCリフレッシュ」をすれば最次できる場合もあるかも しれません。

✔ すべて削除する

次は「すべて削除」するを選択した場合です。この項目はソフトやファイルデータ、シス テム設定などが完全に削除されPCをいわゆる工場出荷時の状態にする事ができます。

▼「すべて削除」を選択すると、この画面になるので工場出荷時の状態(リカバリー)するには「ファイルを削除してドライブのクリーニングを実行する」を選択します。



▼その次の画面で「初期化状態に戻す」をクリックで初期化実行されます。



ネット上の反応を見るとこの初期化に数時間~1日かかったなどと結構ありましたが、私の場合は時間は図っていませんがだいたい30分~40分程で完了した印象です。この辺は やはり環境によって違ってくるかもしれませんね。 ▼このような設定をしていきます。この画面ではタイムソーンのみデフォルトだと海外に なっているので日本に変更します。



あとは流れのまま設定していくと





「PCの初期化」の方もこれで完了しました!初期化するための操作方法も簡単でした。

2) システムのクリーンインストール





3) システムイメージを使ってドライブを復元



8.ドライブの暗号化をオンのまま手順を開始した場合は、「使用できる状態に戻すには回復キーを入力 してください」が表示されます。

回復キーのバックアップファイル、またはハードコピーを参照し、回復キーを入力、【読行】をクリック します。 バックアップファイルまたはハードコピーを紛失された場合は、Microsoft社の「BitLocker 回復キー」

ページを参照、確認することができます。 ・
■
Bt Locker 回復キーを Microsoft 社の「BitLocker 回復キー」ページを参照し、確認する方法

	×	
20.1 DYEASSON LEBERS		

手順 11 へ進みます。

「イメージでシステムを回復」が表示されます。
 ドライブを復元する[アカウント]をクリックします。

	イメージでシステムを回復 #:dutforf#entextex * sliginos user
	パスリードを忘れた場合、またロッカウントが表示されている合
[) 水: 内:	「スワードを忘れた場合」またはアカウントが表示されない場合]をクリックした場合は、以下のような ッセージが表示されます。 客を確認して【再起動】をクリックし、状況に応じてユーザーアカウントの設定をそれぞれ確認してください。
	・
	この一時に、2019に、中小いたがことのも本面に着ったいたとなら見ったでした。人を用った「アルジントない」があっていたい 10月間ではたいないか、の時間にあったのであった。日本を見たれたいがたためになったものでいたいではなった。 9月間の上、作品時にてWestawik サインドロション・フリントを発展すたまた。
	・アカウントのパスワードを忘れた場合 システムイメージでドライブを復元するには、アカウントのパスワードを入力する必要があります。
	アカウンドのパスワードを忘れた場合は、下記のFAG を参照し、パスワードを準備してください。
	100 ユーザーマカウントのパスワードをおれた時間の30%のは、Imindows 10.1 ・目的のアカウンド名が表示されていない場合
	システムイメージで復元を行うには、アカウンドが管理者アカウンドに設定されている必要があります。 下記の FAQ を参照し、アカウンドの種類を「管理者」に変更してから、ドライブの復元機作を行って イネット
	XICONS アカウントの撮類(標準/管理者)を変更する方法(Windows 10)
10. 選択 「この	したアカウント名が表示されます。 りアカウントのパスワードを入力してください。」ボックスにパスワードを入力し【統行】を ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
505	
	● 1メージでシステムを回復
	2741-512 digilimos user 274 2072/01/01/01/02/01/04-0414/02/01/9
	キーボードレイアクトの変更

11.「システム イメージ バックアップの選択」が表示されます。

適用したいシステムイメージに応じて、以下の項目のいずれかをクリックし、【次へ(N)>】を クリックします。

- ・【利用可能なシステムイメージのうち最新のものを使用する(推奨)】 最近作成されたシステムイメージの保存場所、作成日時、コンピューター名が 表示されています。 該当のシステムイメージでパソコンを復元する場合は、各ボックスの内容を確認し、 この項目をクリックします。
- ・ [システム イメージを選択する]
 - 上記以外のシステムイメージでパソコンを復元する場合は、この項目をクリックします。 [次へ]をクリックし、利用可能なシステムイメージが一覧表示されたら、適用したい システムイメージを選択します。 DVD や ED などのメディアから復元する場合は、システム修復ディスクと入れ替えて、
- ひがしや BD などのメディア から復立す る場合は、システム 18復 ディスクと人 れ答えて、 次の画面にある[最新の情報に更新]をクリックし、該当の項目が表示されたら 選択します。

ここでは例として、[利用可能なシステム メージのうち最新のものを使用する (推奨)]を クリックします。

CHARLE OF CONTRACT	システム イメー	ジ パックアップの選択	
	システムイメージを使用して、このコンピューターを後元します。このコンピュー ダー上にあるすべての項目は、シスタムイメージ内の情報によって置き換え られます。		
	BMR のトラブルシュ http://go.micros	ーティング(東路) oft.com/fwlink/p/?Linkid=225039	
	_		
	 利用可能なシア 場所: 	ステムイメージのうち最新のものを使用する(推奨)(」) (ポリューム(D2)	
	 利用可能なシフ 場所: 日付と時刻: 	RFムイメージのうち最新の宅のを使用する(推進)(い) ポリューム (D;) 2016/10/17 15:34:40 (GMT+9:00)	
	 利用可能なシフ 場所: 日付と時刻: コンビューター: 	ペオム・ジのうち愛新の老のを使用する(推進)(近 ポリューム(D) 2016/10/17 15:34-40 (SMT-9:00) DESKTOP-05FH13S	
	 利用可能なシア 場所: 日付と時報: コンピューター: 〇 シスデムイメージ 	KFL イメージのうち素新のそのを使用する(推進)(近 ポリューム(D) 2016/10/17 15:34:40 (GMT-9:00) DESKTOP-05FH135 を裏例する(S)	
	 利用可能なシブ 場所: 日付と時期: コンビューター: 〇 システムイメージ 	(行ムイメージのうち愛新の老のを使用する(推進)(山 ボリューム(D) 2016/10/17 15:34-40 (GMT-9:00) DESKTOP-05FH135 を運用する(S) マスト(N) > キャンセル	

「このコンピューター上にシステムイメージが見つかりません。」メッセージが表示された場合は、 システムイメージが認識できていません。

1	このコンピューター上にシステムイメージが見つかりません。
_	/(ックアップ ハード ディスクを提続するか、パックアップ セットの最後の DVD を挿入 してから、[再試行] をクリックしてください。または、このダイアログを閉じて、別のオプ ションを試してください。
	再就行(R) キャンセ

12. 「他の復元方法を選択してください」と表示されます。 [次へ(N)>]をクリックします。

コンピューター・イメージの両途用	
他の後元方法を選択してください	ý.
□ ディスクをフォーマットしたパーティションに再分差(する(作)	
数字のすべてのパーティションを創作し、システム イメージのレイアウトと一致する ように、このコンピューター上のすべてのディスクを再フォーマットします。	到270降列日
上のオプションを選択できない場合は、逆元しようとしているディスクのドライパー たくションを選択できない場合は、逆元しようとしているディスクのドライパー	ドライバーのインストールの…
を1ノストールタウム、加速のできなようになることがあります。	詳細設定(A)

※ 入力言語を変更したい場合は、[キーボードレイアウトの変更]をクリックし、目的の入力方法を 選択します。

いますが、システ チェックが有効に	シンティックリンにあるパーティションの構成が異なる場合などには なり、ディスクの除外を設定することができます。	コンビューター イメージの再通用
※ この項目にチ: 現在パリコンにあ	ェックを入れると、使用するシステムイメージの内容でドライブが復元され、 るパーティン主ンの構成やデータなどはすべて削除されるので注意してください。	コンビューターをシステムイメージから復元しています。これには数分から数時間かかります。
ドライバーがイン: ドライバーをパソ:	↓トールされていないストレージドライブに復元を適用する場合は、該当の コンにインストールする必要があります。	ディスク (C) を従元しています
【ドライバーのイン メディアを挿入して それ以降の手順(バストール(1)…]をクリックし、「ドライバーの追加」が表示されたら、使用する こ[OK(O)]をクリックします。 は、画面に表示される真内に従って操作を行ってください。	(其元の停止(5)
	ドライバーの追加	
	デパイスのインストール メディアを挿入し、[OK] をクリックして ドライバーを選択してください。 OK(O) キャンセル(C)	【 復元の停止(3)】をクリックすると、復元作業は中断されますが、ドライブやシステムの破損などが生」 パソコンを正常に使用できなくなる可能性が非常に高いため、特別な理由がない場合は実行しないで ください。
[詳細設定(A)_]	をクリックすると、以下の画面が表示され、ドライブ復元時の操作についての	16. トライフの暗号化をオンのまま手順を開始した場合は、「 復元されたトライフは暗号化され ん。」と表示されます。 [OK] をクリックします。
設定を変更できま	F.	コンピューター イメージの再通用
設定を変更できま ※ 両方の項目に コンピューター・	す。 チェックを入れたまま復元操作を行うことで安全性が高まります。 (メージの再進用	コンピューター イメージの再適用 ■24
設定を変更できま ※ 両方の項目に コンピューター・ ビ 復元がえ このコン	す。 チェックを入れたまま復元操作を行うことで安全性が高まります。 (メージの再適用 とてしたらこのコンピューターを自動的に再起動する(R) ビューターの再起動前に追加波更更を加える場合は、このチェック ポックスをオフにしてください。	コンピューターイメージの再速用 使元されたドライブは暗号化されていません。 BitLocker ドライブ暗号化を有効にして、復元済みのドライブがある場合は 暗号化し直してください。
設定を変更できま ※ 面方の項目に コンピューター () 復元が5 このコン ビンディスクコ この場合 合は、こ	す。 チェックを入れたまま復元機作を行うことで安全性が高まります。 (メージの再進用 をてしたらこのコンピューターを自動的に再起動する(R) ビューターの再起動物に追加変更を加える場合は、このチェック ポックスをオフにしてください。 にラー体報を自動的に確認し、更新する(A) rの完了には政分かかることがあります。ディスクの確認とエラー情報の更新を手動で行う場 のチェック ポックスをオフにしてください。	32ビューターイメージの再適用 使元されたドライブは勝号化されていません。 BitLocker ドライブ暗号化を有効にして、復元済みのドライブがある場合は 暗号化し直してください。 OK

13.「コンピューターは、以下のシステムイメージから復元されます」と表示されます。 復元に利用するシステムイメージの作成日時、作成するコンピューター名、復元するドライブの 場所について、それぞれの項目を確認したら、「完了」をクリックします。



14.「ドライブ内の復元対象のデータはすべて、……統行しますか?」と表示されます。 [はい(^)]をクリックします。



コンピューター イメージの再適用

[今すぐ再起動する(R)]をクリックします。



18. パソコンが再起動します。

19. 以上で操作完了です。

サインイン後、指定したドライブが元の状態に復元されたことを確認してください。

4) スタートアップ修復





使用するアカウントをクリックします。 ※ この一覧には、管理者アカウントが表示されます。 ここでは、管理者アカウントでサインインする必要 があります。

こことは、管理省アガランドにウィンインする必要があります。	アカウントのパスワードを入力し、「続行」をクリックします。
② スタートアップ修復 時はるにはアカウントを選んでください、 ・秋葉一郎 パスワードを忘れた場合、またはアカウントが表示されない場合	 Cクタートアップ修復 こんにちは秋葉一郎さん ・ロード・ロージョン・ロットコン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロットコン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン・ロン

黒い画面にNECのロゴが表示され、「PCを診断中」が表示されるので、修復が完了するまでしばらく待ちま



以上で操作完了です。

修復に成功した場合は、Windows (OS) が正常に起動します。

補足

問題が見つからない場合やシステムに問題がない場合は「スタートアップ修復でPCを修復できませんでした」と表示されます。

「詳細オプション」をクリックし、<u>手順7</u>が表示されたら、「続行」をクリックして、Windows(OS)が問題なく起動するか確認してください。



スタートアップ修復で問題が解決しない場合は、システムの復元やPCを初期状態に戻すなどほかの対処方法 を行ってください。