

Windows10 の復旧について

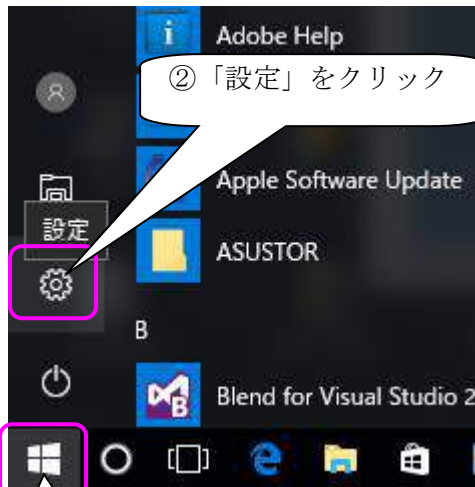
パソコンの復旧には、最初に OS が起動出来るか？出来ないか？によって手順が大きく変わります。

OS が起動出来る場合	OS が起動出来ない場合
Windows の AnniversaryUpdate の実施 ※バージョンが古い場合のみ	BIOS セットアップユーティリティを起動して、HDD Recovery のいくつかの修復オプション (マニュアル参照) を使用して回復を図る
各種トラブルシューティングツールの利用 ・ Windows 内のトラブルシューティングツール ・ システムファイルチェッカー(sfc /scannow)など	
クリーンブート (msconfig の利用) による診断/チェック	
復元ポイントを正常時に戻す	作成してある「システム修復ディスク」から起動して、いくつかの修復オプション (マニュアル参照) を使用して回復を図る
設定⇒「更新とセキュリティ」⇒回復の中のいくつかの修復オプション (マニュアル参照) を使用して回復を図る ※場合/状態により、PC 付属のリカバリーディスクが必要になる場合もある	
	HDD 内にある「回復パーティション」を起動 (PC のマニュアル参照) して工場出荷時 (追加したアプリ/すべてのデータは消える) に戻す
	添付されている「PC 付属のリカバリーディスク」から起動 (PC のマニュアル参照) して工場出荷時 (追加したアプリ/すべてのデータは消える) に戻す
	windows10 の ISO ファイルで作成した USB メモリか DVD から PC を起動して、工場出荷時 (追加したアプリ/すべてのデータは消える) に戻す

※この他、先に BIOS のリセットやウィルスのチェックなどの手順を実施する必要がある場合もある。

Windows10 の復旧方法 (OS が起動できる場合)

1) PC のリフレッシュ/リカバリー (ハードディスク内のデータを使用して再セットアップ)



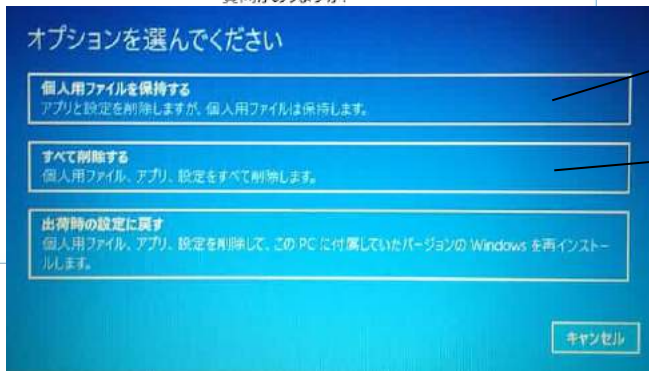
① 「スタート」 を
クリック



③ 「更新とセキュリティ」
をクリック



④ 「回復」 を
クリック

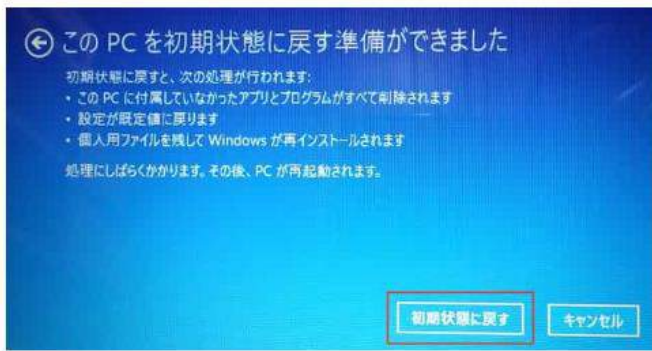


✔ 個人用ファイルを保持する

先ほどの続きから「個人用ファイルを保持する」を選択。画面が切り替わったら「次へ」をクリックします。



▼初期状態に戻すをクリックします。



あとはこういった感じの



流れで進んでいきます



これだけで「PCのリフレッシュ」は完了です！PC内のデータ量にもよりますが、20〜30分程で終わりました。

▼下画面は「PCリフレッシュ」が完了してすぐの画面です。削除されたソフトを一覧表示で確認することができます。

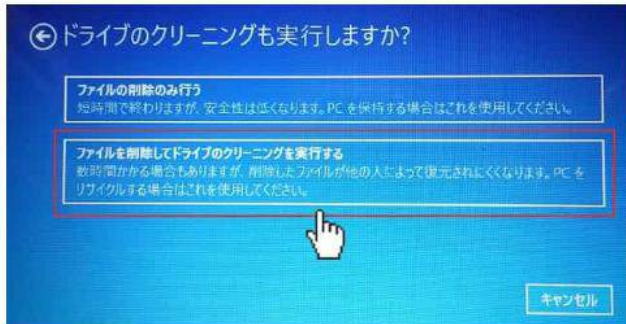


Windows10のシステム設定とファイルデータはそのまま保持されていました。「PCリフレッシュ」はWindows8からあるお手軽な回復方法です。パフォーマンスが低下している場合・動作が不安定な場合は「PCリフレッシュ」をすれば解決できる場合もあられるかもしれませんが。

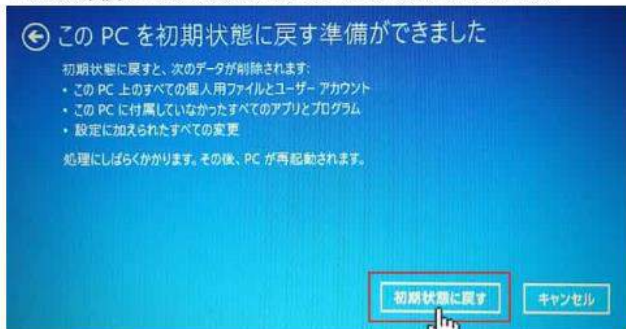
✔ すべて削除する

次は「すべて削除」を選択した場合です。この項目はソフトやファイルデータ、システム設定などが完全に削除されPCをいわゆる工場出荷時の状態にする事ができます。

▼「すべて削除」を選択すると、この画面になるので工場出荷時の状態（リカバリー）するには「ファイルを削除してドライブのクリーニングを実行する」を選択します。



▼その次の画面で「初期化状態に戻す」をクリックで初期化実行されます。

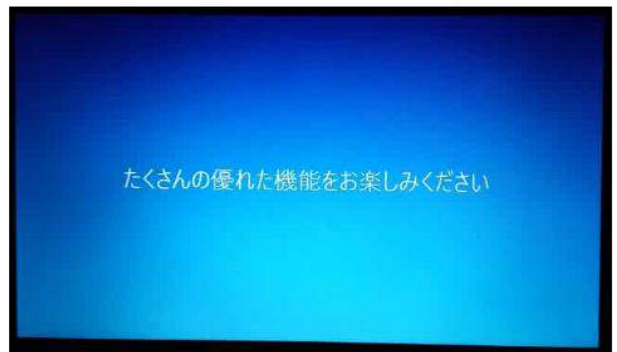


ネット上の反応を見るとこの初期化に数時間~1日かかったなどと結構ありましたが、私の場合は時間は図っていませんがだいたい30分~40分程で完了した印象です。この辺はやはり環境によって違って来るかもしれませんね。

▼このような設定をしていきます。この画面ではタイムゾーンのみデフォルトだと海外になっているので日本に変更します。



あとは流れのまま設定していくと



「PCの初期化」の方もこれで完了しました！初期化するための操作方法も簡単でした。

2) システムのクリーンインストール

① 「スタート」をクリック

② 「設定」をクリック

Windows の設定

③ 「更新とセキュリティ」をクリック

設定

回復

この PC を初期状態に戻す

PC が正常に動作していない場合は、初期状態に戻すと解決する場合があります。個人用のファイルを保持するかを削除するかを選んでから Windows を再インストールできます。

開始する

PC の起動をカスタマイズする

デバイスまたはディスク (USB ドライブや DVD など) からの起動、Windows スタートアップ設定の変更、またはシステム イメージからの Windows の復元を行います。この操作を行うと、PC が再起動します。

今すぐ再起動する

その他の回復オプション

Windows のクリーンインストールで新たに開始する方法

質問がありますか?
ヘルプを表示

Windows をより良い製品に。
フィードバックの送信

④ 「回復」をクリック

⑤ 「クリーンインストール」をクリック

アプリを切り替えますか?

アプリを切り替えますか?
"設定" は "Windows Defender セキュリティセンター" を開こうとしています。

はい いいえ

Windows Defender セキュリティセンター

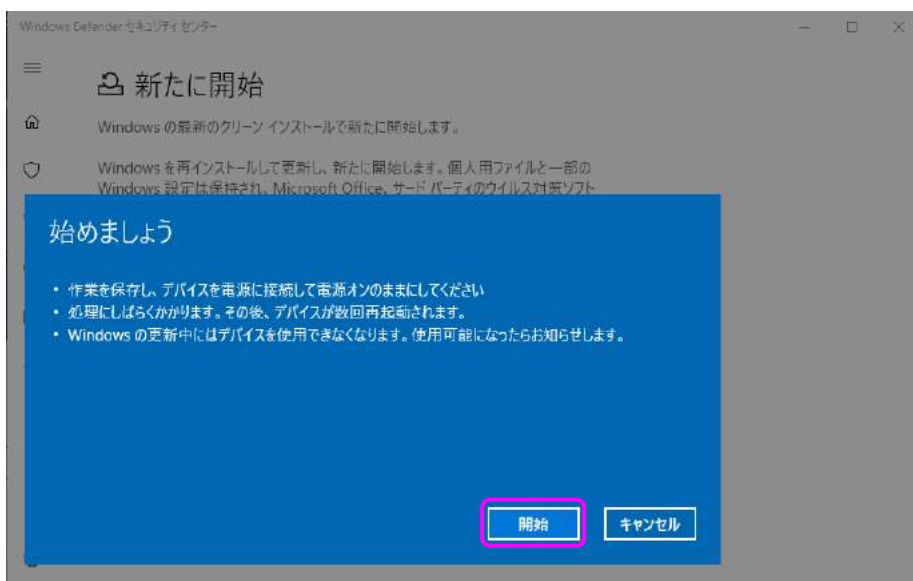
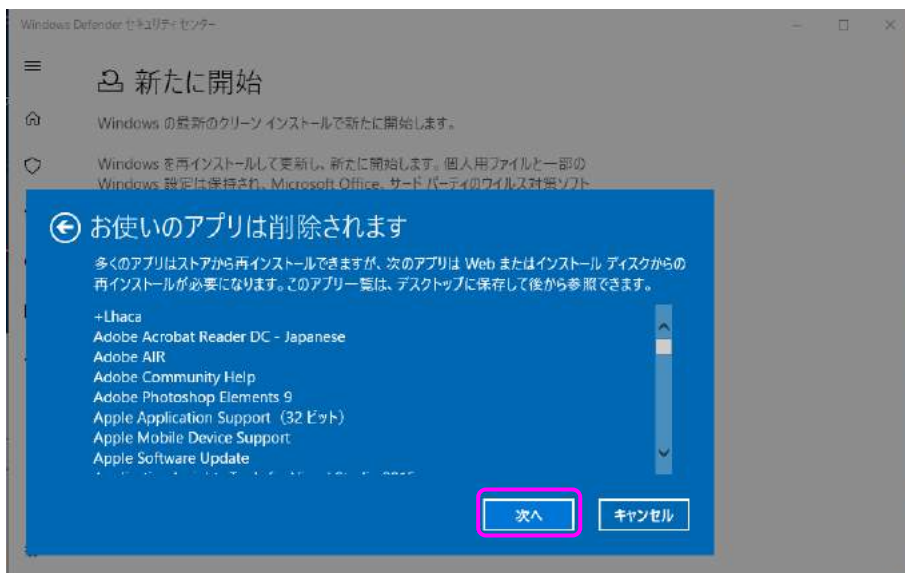
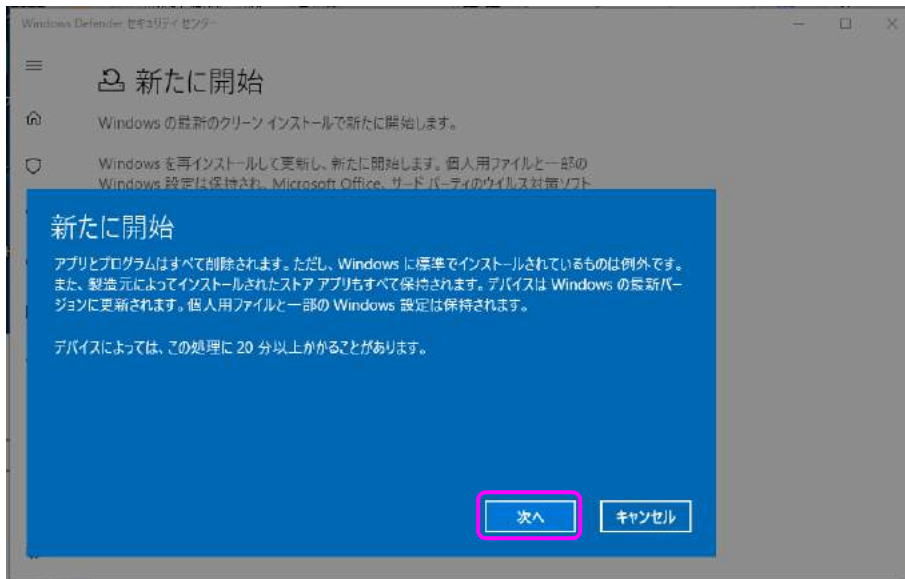
新たに開始

Windows の最新のクリーンインストールで新たに開始します。

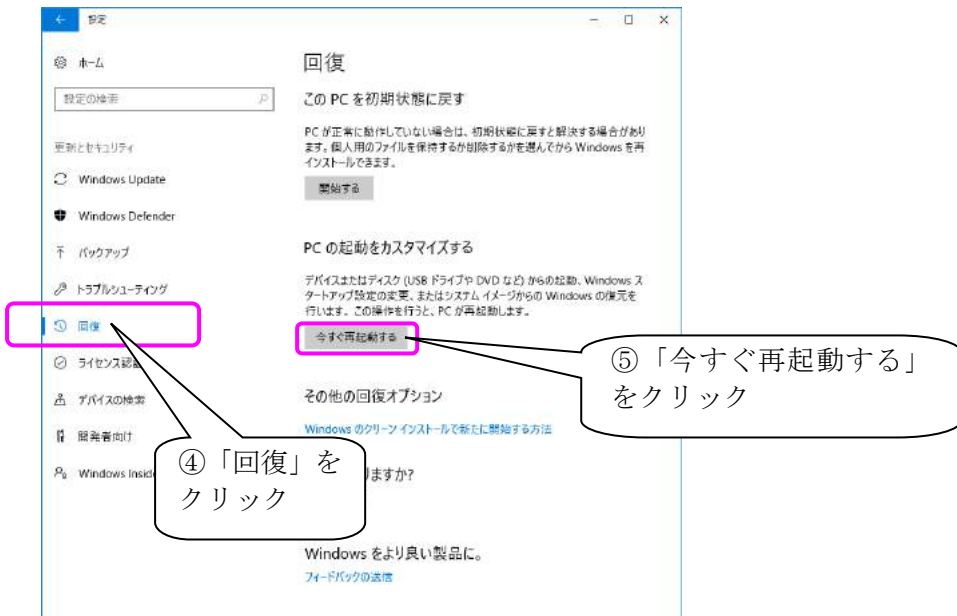
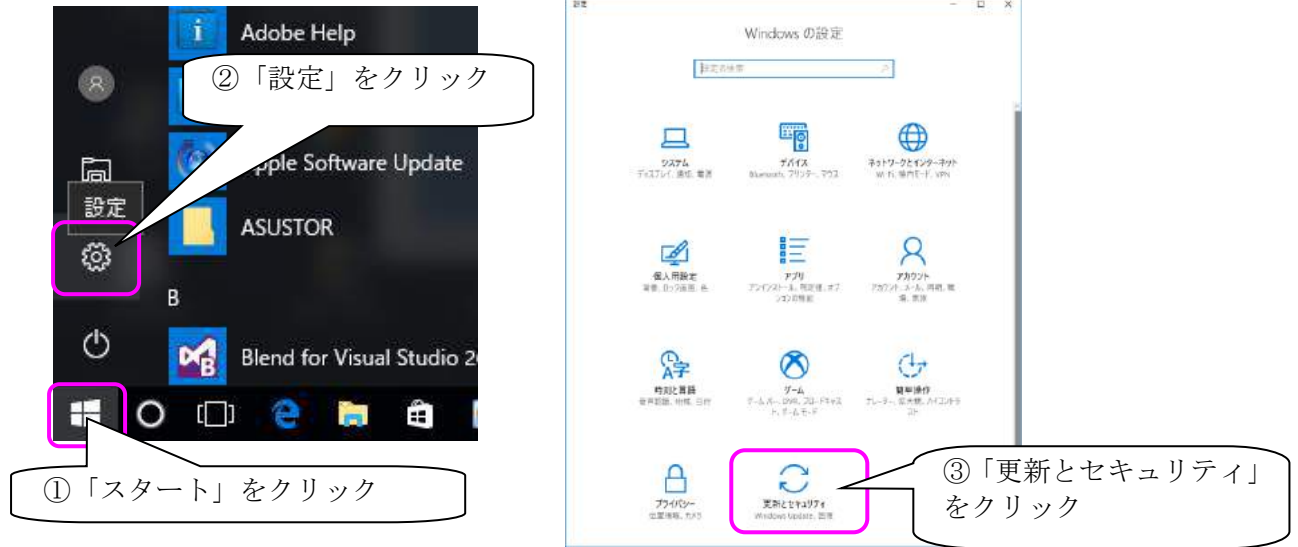
Windows を再インストールして更新し、新たに開始します。個人用ファイルと一部の Windows 設定は保持され、Microsoft Office、サードパーティのウイルス対策ソフトウェア、デバイスにプレインストールされたデスクトップ アプリなどのほとんどのアプリは削除されます。

開始する

詳細情報

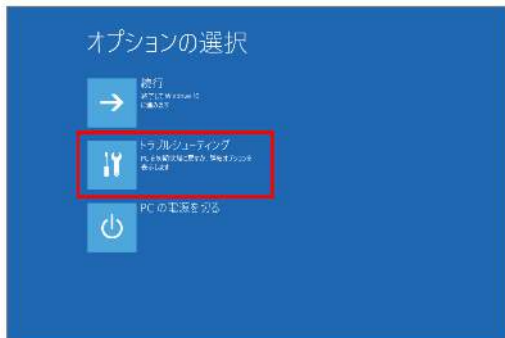


3) システムイメージを使ってドライブを復元

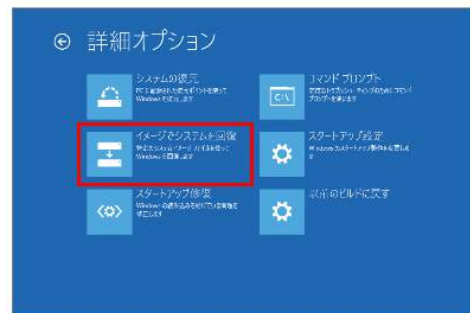


「オプションの選択」が表示されます。【トラブルシューティング】をクリックします。

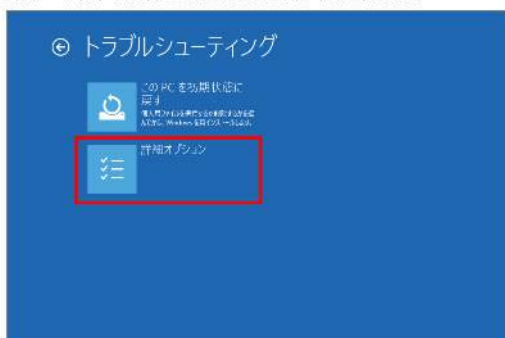
「詳細オプション」が表示されます。【イメージでシステムを回復】をクリックします。



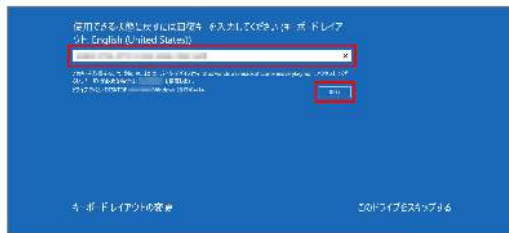
「トラブルシューティング」が表示されます。【詳細オプション】をクリックします。



「システムイメージからの復元を準備しています」と表示されます。画面が切り替わるまで待ちます。

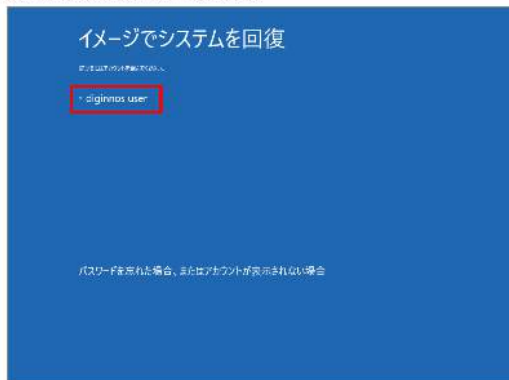


8. ドライブの暗号化をオンのまま手順を開始した場合は、「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」が表示されます。
回復キーのバックアップファイル、またはハードコピーを参照し、回復キーを入力、「続行」をクリックします。
バックアップファイルまたはハードコピーを紛失された場合は、Microsoft 社の「BitLocker 回復キー」ページを参照、確認することができます。

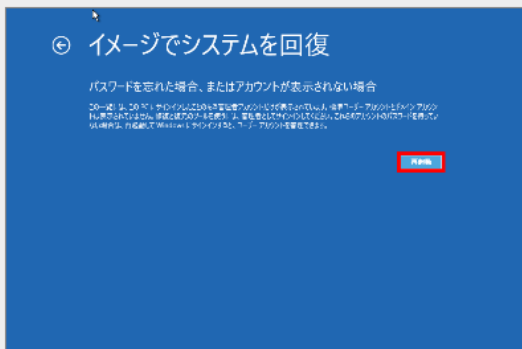


手順 11 へ進みます。

9. 「イメージでシステムを回復」が表示されます。
ドライブを復元する「アカウント」をクリックします。

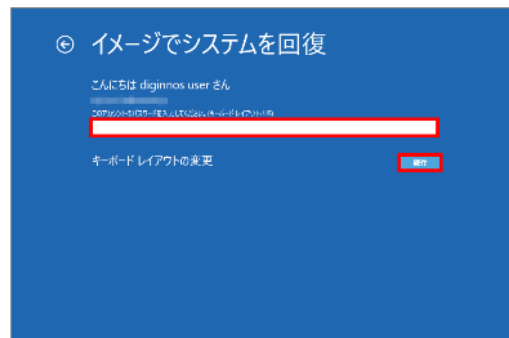


「パスワードを忘れた場合、またはアカウントが表示されない場合」をクリックした場合は、以下のようなメッセージが表示されます。



- ・アカウントのパスワードを忘れた場合
システムイメージでドライブを復元するには、アカウントのパスワードを入力する必要があります。アカウントのパスワードを忘れた場合は、下記の FAQ を参照し、パスワードを準備してください。
- ・目的のアカウント名が表示されていない場合
システムイメージで復元を行うには、アカウントが管理者アカウントに設定されている必要があります。下記の FAQ を参照し、アカウントの種類を「管理者」に変更してから、ドライブの復元操作を行ってください。

10. 選択したアカウント名が表示されます。
「このアカウントのパスワードを入力してください。」ボックスにパスワードを入力し、「続行」をクリックします。

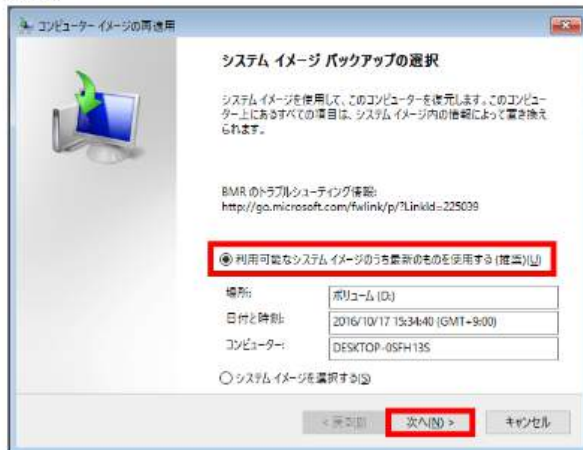


※ 入力言語を変更したい場合は、「キーボードレイアウトの変更」をクリックし、目的の入力方法を選択します。

11. 「システム イメージ バックアップの選択」が表示されます。
適用したいシステムイメージに応じて、以下の項目のいずれかをクリックし、「次へ(N) >」をクリックします。

- ・「利用可能なシステム イメージのうち最新のものを使用する (推奨)」
最近作成されたシステムイメージの保存場所、作成日時、コンピューター名が表示されています。
該当のシステムイメージでパソコンを復元する場合は、各ボックスの内容を確認し、この項目をクリックします。
- ・「システム イメージを選択する」
上記以外のシステムイメージでパソコンを復元する場合は、この項目をクリックします。「次へ」をクリックし、利用可能なシステムイメージが一覧表示されたら、適用したいシステムイメージを選択します。
DVD や BD などのメディアから復元する場合は、システム修復ディスクと入れ替えて、次の画面にある「最新の情報に更新」をクリックし、該当の項目が表示されたら選択します。

ここでは例として、「利用可能なシステム イメージのうち最新のものを使用する (推奨)」をクリックします。



「このコンピューター上にシステムイメージが見つかりません。」メッセージが表示された場合は、システムイメージが認識できていません。
システムイメージの保存先を正しく指定し、「再試行(R)」をクリックしてください。



12. 「他の復元方法を選択してください」と表示されます。
「次へ(N) >」をクリックします。



ここでは「ディスクをフォーマットしてパーティションを再分割する」が選択できない状態になっていますが、システムイメージと現在パソコンにあるパーティションの構成が異なる場合などにはチェックが有効になり、ディスクの除外を設定することができます。

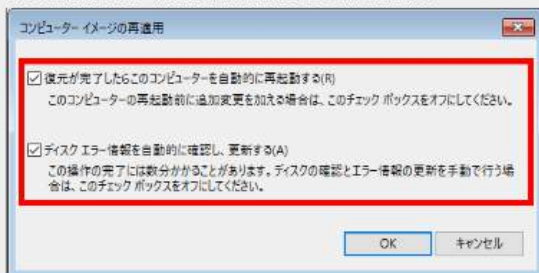
※この項目にチェックを入れると、使用するシステムイメージの内容でドライブが復元され、現在パソコンにあるパーティションの構成やデータなどはすべて削除されるので注意してください。

ドライバーがインストールされていないストレージドライブに復元を適用する場合は、該当のドライバーをパソコンにインストールする必要があります。

【ドライバーのインストール(I)]をクリックし、「ドライバーの追加」が表示されたら、使用するメディアを挿入して【OK(O)]をクリックします。それ以降の手順は、画面に表示される案内に従って操作を行ってください。



【詳細設定(A)...]をクリックすると、以下の画面が表示され、ドライブ復元時の操作についての設定を変更できます。 ※両方の項目にチェックを入れたまま復元操作を行うことで安全性が高まります。



13. 「コンピュータは、以下のシステムイメージから復元されます。」と表示されます。復元に利用するシステムイメージの作成日時、作成するコンピューター名、復元するドライブの場所について、それぞれの項目を確認したら、【完了】をクリックします。



14. 「ドライブ内の復元対象のデータはすべて、……続行しますか?」と表示されます。【はい(Y)]をクリックします。



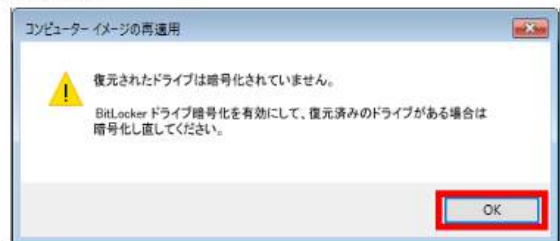
15. 「コンピュータをシステムイメージから復元しています。……」と表示されます。選択したドライブの復元が始まるので、しばらく待ちます。



【復元の停止(S)]をクリックすると、復元作業は中断されますが、ドライブやシステムの破損などが生じ、パソコンを正常に使用できなくなる可能性が高いため、特別な理由がない場合は実行しないでください。

16. ドライブの暗号化をオンのまま手順を開始した場合は、「復元されたドライブは暗号化されていません。」と表示されます。

【OK]をクリックします。



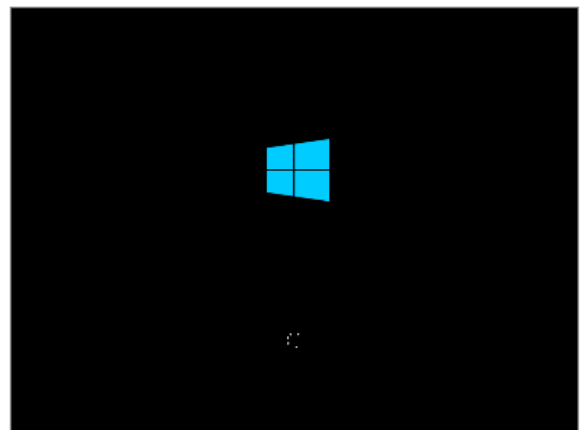
ここで一度デバイスの暗号化は解除されますが、起動後、自動的に有効になります。必ず、BitLocker回復キーをバックアップします。

17. 「今すぐコンピュータを再起動しますか?」と表示されます。

【今すぐ再起動する(R)]をクリックします。



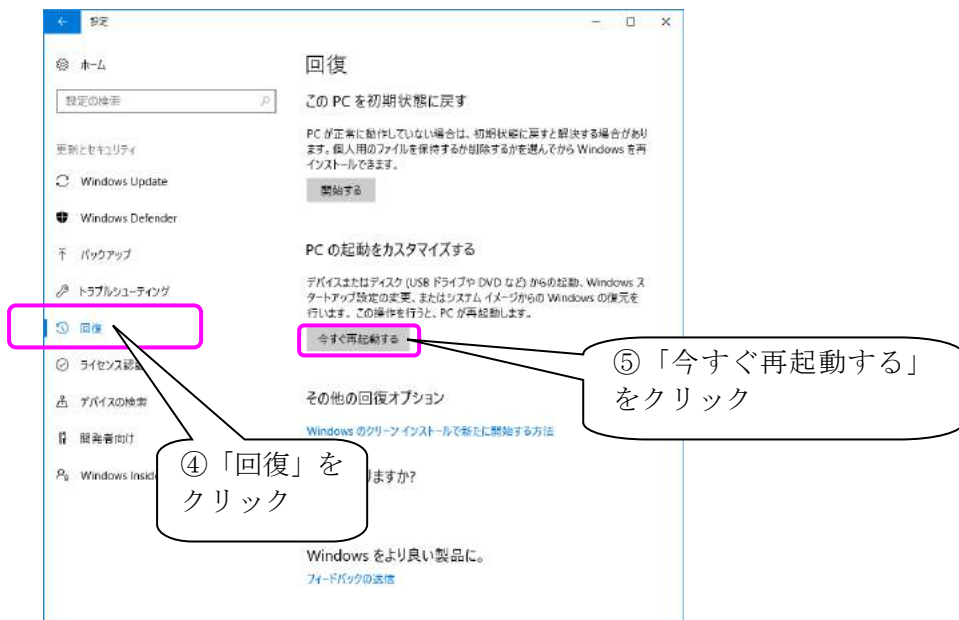
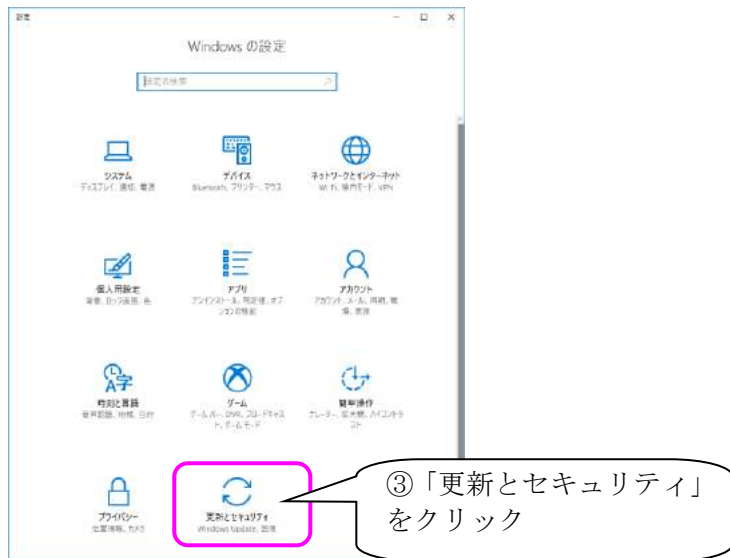
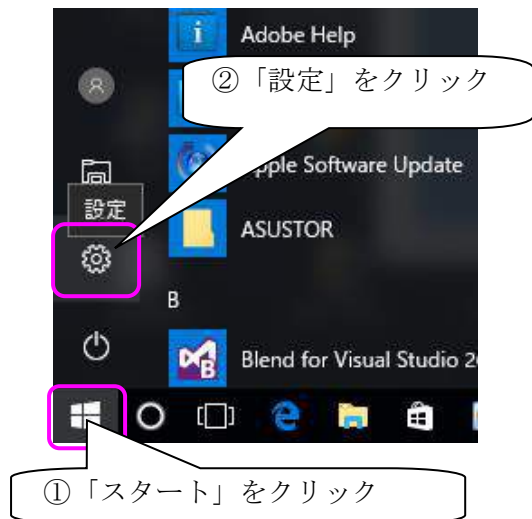
18. パソコンが再起動します。



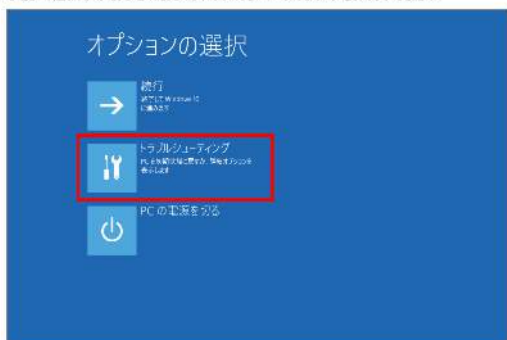
19. 以上で操作完了です。

サインイン後、指定したドライブが元の状態に復元されたことを確認してください。

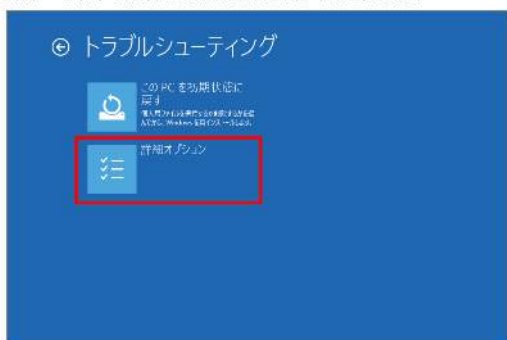
4) スタートアップ修復



「オプションの選択」が表示されます。【トラブルシューティング】をクリックします。



「トラブルシューティング」が表示されます。【詳細オプション】をクリックします。



「詳細オプション」が表示されます。
「スタートアップ修復」をクリックします。



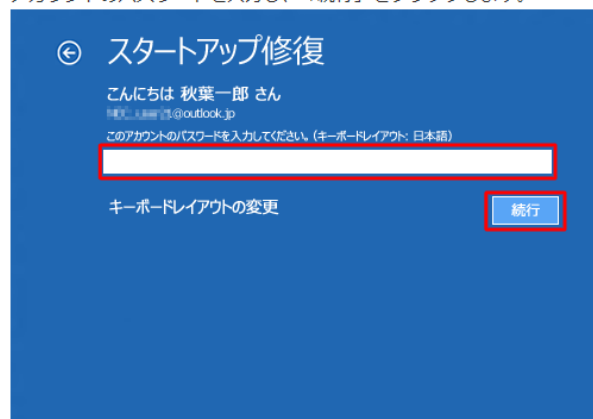
使用するアカウントをクリックします。

※ この一覧には、管理者アカウントが表示されます。

ここでは、管理者アカウントでサインインする必要があります。



アカウントのパスワードを入力し、「続行」をクリックします。



黒い画面にNECのロゴが表示され、「PCを診断中」が表示されるので、修復が完了するまでしばらく待ちます。



以上で操作完了です。

修復に成功した場合は、Windows (OS) が正常に起動します。

補足

問題が見つからない場合やシステムに問題がない場合は「スタートアップ修復でPCを修復できませんでした」と表示されます。

「詳細オプション」をクリックし、[手順7](#)が表示されたら、「続行」をクリックして、Windows (OS) が問題なく起動するか確認してください。



スタートアップ修復で問題が解決しない場合は、システムの復元やPCを初期状態に戻すなどほかの対処方法を行ってください。