# Windows10の復旧について

パソコンの復旧には、最初に OS が起動出来るか?出来ないか?によって手順が大きく変わります。

OS が起動出来る場合	OS が起動出来ない場合
Windows の AnivasaryUpdate の実施	BIOS セットアップユーティリティを起動
※バージョンが古い場合のみ	して、HDD Recovery の <u>いくつかの修復オプ</u>
各種トラブルシューティングツールの利用	<u>ション</u> (マニュアル参照) を使用して回復を
・Windows 内のトラブルシューティングツール	図る
・システムファイルチェッカー(sfc /scannow)など	
クリーンブート (msconfig の利用) による	
診断/チェック	
復元ポイントを正常時に戻す	作成してある「システム <b>修復ディスク」</b> から
	起動して、 <u>いくつかの修復オプション</u> (マニ
設定⇒「更新とセキュリティ」⇒回復	ュアル参照)を使用して回復を図る
の中の <u>いくつかの修復オプション</u> (マニュア	
ル参照)を使用して回復を図る	
※場合/状態により、PC 付属のリカバリー	
ディスクが必要になる場合もある	
	HDD 内にある「回復パーティション」を起
	動(PC のマニュアル参照)して工場出荷時
	(追加したアプリ/すべてのデータは消える)に戻
	す
	添付されている「PC 付属のリカバリーディ
	スク」から起動(PCのマニュアル参照)し
	て <b>工場出荷時</b> (追加したアプリ/すべてのデータ
	は消える)に戻す
	メモリか $DVD$ から $PC$ を起動して、 <b>上場出</b>
	何時(迫加した/フリ/すべてのテータは消える)
	に戻り

※この他、先に BIOS のリセットやウィルスのチェックなどの手順を実施する必要がある場合もある。

Windows10 の復旧方法(OS が起動しない場合)

1) PC のリフレッシュ/リカバリー (ハードディスク内のデータを使用して再セットアップ) 本体の電源が入り、ハードディスク内のデータが使用できる場合には、回復機能でパソコ ンを初期状態に戻すことができます。

Windows (OS) が起動しない場合、通常は再セットアップメディアを使用して再セットア ップを行う必要があります。

ただし、本体の電源が入り、ハードディスク内に準備された専用のデータが使用できる場合には、回復機能の「この PC を初期状態に戻す」を使用して、パソコンを初期状態に戻す ことができます。

ただし、「この PC を初期状態に戻す」でパソコンを初期状態に戻すと、購入時の状態では なく Windows の更新プログラムが適用された状態になります。 購入時の状態に戻したい 場合や、ハードディスク内に準備された専用のデータが使用できない場合には、再セット アップメディアから再セットアップを行う必要があります。

ここで案内している操作手順を行うと、<u>このパソコンに付属していないアプリやプログラ</u> ムが削除され、設定が既定値に戻ります。データに関しては、個人用ファイルを残すか、 <u>すべて削除するかを選択できます。</u>また、すべて削除する場合、対象とするドライブを選 択できます。

①パソコンの電源を入れ、メーカーのロゴが表示されたらすぐに「F2」キー等を数回押し、 BIOS を起動します。(押すキーは、機種により異なります。マニュアル等で確認用)

②「BIOS セットアップユーティリティ」が表示されます。



③機種によっては「キーボードレイアウトの選択」が表示されます。

 

 Microsoft IME」をクリックします。

 ※ この画面が表示されない場合は、手順7に進みます。

 ・ のでの画面が表示されない場合は、手順7に進みます。

 ・ のでの画面が表示されない場合は、手順7に進みます。

 ・ のでの画面が表示されない場合は、手順7に進みます。

 ・ パードレイアウトの選択

 ・ Microsoft IME
 ・ アゼルバイジャン語 ラテン

 ・ Microsoft IME
 ・ アゼルバイジャン語 ラテン

 ・ BBM アラビア語 238 L 用 US 炭語テーブル
 ・ アッサム語 - INSCRIPT

 ・ US
 ・ アラビア語 (101)

 ・ アイスランド語
 ・ アラビア語 (102)

 ・ アイルランド語
 ・ アラビア語 (102) AZERTY

 ・ アゼルバイジャン語 キリル
 ・ アルバニア語

 その他のキーボードレイアウトを表示

④選択メニューが表示されます。

「オプションの選択」が表示されます。

「トラブルシューティング」が表示されます。

補足

Windows 8.1 / 8 / 7からWindows 10ヘアップグレードしている場合は、「PCを初期状態に戻す」をクリックすると、以下の画面が表示されるため、再セットアップメディアから再セットアッ プを行ってください。

再セットアップ方法については、「<u>はじめに</u>」を参照してください。



※「すべて削除する」の場合は、設定やデータがすべて削除されるため、「個人用ファイルを保持する」 に比べて時間が多くかかります。

## 個人用ファイルを保持する場合

「個人用ファイルを保持する」をクリックします。	「続けるにはアカウントを選んでください。」と表示されたら、 お使いの管理者アカウントをクリックします。
<ul> <li>CのPCを初期状態に戻す</li> <li>オブションを選んでください</li> <li>ののののでは、のののののでは、</li> <li>のののののののののののののののののののののののののののののののののののの</li></ul>	<ul> <li>この PC を初期状態に戻す</li> <li>株はおははアカウントを選んでくれたい、</li> <li>・秋葉一郎</li> </ul>
	パスワードを忘れた場合、またはアカウントが表示されない場合

「こんにちは(ユーザーアカウント名)さん」と表示されたら、「このアカウントのパスワードを入力して ください。(キーボードレイアウト:日本語)」ボックスに、お使いの管理者アカウントのパスワードを入 力します。

<ul> <li>この PC を初期状態に戻す</li> <li>こんにちは 秋葉一郎 さん</li> <li>こんにちは 秋葉一郎 さん</li> </ul>	「準備が完了しました。PCが電源に接続されていることを確かめてください。」と表示 内容を確認し、「初期状態に戻す」をクリックします。	されます。
このアカウントのパスワードを入力して优きい。(キーボードレイアウト:日本語)	<ul> <li>この PC を初期状態に戻す</li> <li>第日が売びしました PC が売買しに目的合われいることを確かめてくたさい。</li> </ul>	
	初開伏側に戻すと、次の処理が行われます: ・ この PC に付属していなかったアフリとブログラムがすへて削除されます ・ 認定が既走値に戻ります ・ 個人用ファイルを残して Windows が再インストールされます	
	初時状態に戻す	

- 「このPCを初期状態に戻しています」と表示されたらしばらくそのまま待ちます。
   初期化が完了すると、パソコンが再起動します。
- 初期化完了後、パソコンが正常に起動したら、初期化を行った管理者アカウントでサインインします。
   「アプリを設定しています」などの画面が表示され、しばらくするとセットアップが完了します。

以上で操作完了です。

## すべて削除する場合



## 補足

パソコンに複数のドライブがある場合、「Windowsがインストールされているドライブのみ」、 または「すべてのドライブ」を任意で選択することができます。

「Windowsがインストールされているドライブのみ」をリセットする場合
 Windowsがインストールされているドライブに追加でインストールしたアプリや、作成した
 ファイル、画像や録画データなど、すべて消去されます。
 ただし、その他のドライブ(例:Dドライブ)に保存されているデータは消えません。

・「すべてのドライブ」をリセットする場合

その他のドライブ(Dドライブなど)を含めた、パソコン内のすべてのデータが消去されます。

「ファイルの削除だけでなく、ドライブを完全にクリーンアップしますか?」と表示されたら、「ファイル の削除のみ行う」か「ドライブを完全にクリーンアップする」をクリックします。 ここでは例として、「ファイルの削除のみ行う」をクリックします。

# 補足

・ファイルの削除のみ行う場合

初期化後もパソコンを使用する場合はこちらを選択してください。個人用ファイルやユーザーア カウントなど変更した設定はすべて削除されます。

・ドライブを完全にクリーンアップする場合

パソコンを廃棄したり譲渡したりする場合にはこちらを選択してください。ただし処理が多いため、時間のあるときに行う必要があります。

11. 「準備が完了しました。PCが電源に接続されていることを確かめてください。」と表示されます。 内容を確認し、「初期状態に戻す」をクリックします。



- 12. 「このPCを初期状態に戻しています」と表示されたらしばらくそのまま待ちます。 初期化が完了すると、パソコンが再起動します。
- 13. 購入時と同様に初回セットアップから作業を行ってください。

2) システムの復元を行う(復元ポイントを戻す)

①パソコンの電源を入れ、メーカーのロゴが表示されたらすぐに「F2」キー等を数回押し、

BIOS を起動します。(押すキーは、機種により異なります。マニュアル等で確認用)

②「BIOS セットアップユーティリティ」が表示されます。

キーボードの矢印キー「→」で「Exit(終了)」を選択します。



③機種によっては「キーボードレイアウトの選択」が表示されます。

「Microsift IME」をクリックします。

<ul> <li>④選択メニューが表示されます。</li> <li>「オプションの選択」が表示されます。</li> <li>「トラブルシューティング」をクリックします。</li> </ul>	「トラブルシューティング」が表示されます。 「詳細オプション」をクリックします。
オプションの選択	⊙ トラブルシューティング
統行 終7UCWindows 10 に読みます	この PC を初期状態に 戻す 個人用ファイルを探討するか考測をするかを 過んでから、Windows を用インストール ust。
トラブルシューティング やたた初期大都に戻すが、詳細オフラョンを 数元します	NECリカパリーツール 第八時中に少かっつ時のは銀小道市した り、パードイスク上のすべてのテータを消去 します。
PC の電源を切る	ジニ ジニ
「詳細オプション」が表示されます。 「システムの復元」をクリックします。	使用するアカウントをクリックします。 ※ この一覧には、管理者アカウントが表示されます。
⊙ 詳細オプション	④ システムの復元
システムの復元 PCに記録された復元ボクトを使っ て Windows を復元します ここ1 コマンド ブロンプト 島度なトラブルシューティングのために コマンド プロンプト	続けるにはアカウントを選んでください。
イメージでシステムを回 復 特定のシステム・(メージ ファイルを使 って Windows 老田組(ます)	
は 自動修復 Windows の活み込みを試げている 調整を体正します スタートアップ設定 Windows のスタートアップ触作を変 更します	パスワードを忘れた場合、またはアカウントが表示されない場合

10. アカウントのパスワードを入力し、「続行」をクリックします。



12. 「選択したイベントの前の状態にコンピューターを復元します。」というメッセージが表示されます。 一覧から任意の復元ポイントを選択して、「次へ」をクリックします。

0	
読刷	<b>2</b> 1
単元素の小	王臣 公司平石
Windows Update	至後夏新プログラム
	0 1930년 1935년 1935 1935년 1935 1937년 1937 1937 1937 1937 1937 1937 1937 1937

13. 「復元ポイントの確認」が表示されます。 「影響を受けるプログラムの検出」をクリックします。

● システムの復元		
	復元ポイン コンビューター	ハーの確認 は、下の説明に表示されたイベントより前の状態に遂元されます。
	時刻: 說明:	(GMT+9:00) 手動: 復元ポイント
	P21.7:	Windows (C) (システム) 記録(生気) 5ブ(1/ス)(の)に共
	景近 Windo お勧めします。	ws パスワードを変更した場合は、パスワードリセット ディスクを作成することを
	変更を適用1 るファイルを保	r3にはコンピュークーを再起動する必要が多ります。低行する前に、開いてい 存し、すべてのプログラムを閉じてください。 < 戻る(8) 売了 キャンセル
	お勧めします。 支更を適用1 るファイルを保	roにはコンピューターモ再起動する必要があります。低行する的に、開いてい 存し、すべてのプログラムを用いてくたさい。

#### 補足

- ・削除されるプログラムなどは、必要に応じて復元後に再インストールしてください。
- ・ここで表示された内容に不都合がある場合は、再度ほかの復元ポイントを選択してから、「影響 を受けるプログラムの検出」をクリックしてください。
- 15. 「復元ポイントの確認」に戻ります。 内容を確認し、「完了」をクリックします

シシステムの復元		e e e e e e e e e e e e e e e e e e e
	復元ポイン	トの確認
	コンピューター	3、下の説明に表示されたイベントより前の状態に復元されます。
	時期:	(GMT+9:00)
	說明:	手動: 復元ポイント
	F517:	Windows (C:) (システム)
		影響を受ける70万分の20日
	景近 Window お勧めします。	vs パスワードを変更した場合は、パスワードリセット ディスクを作成することを
	変更を適用す るファイルを保	るにはコンビューターを再起動する必要があります。統行する前に、開いてい 厚し、すべてのブログラムを閉じてください。

11. 「システムの復元」が表示されます。 「次へ」をクリックします。

ビーシステムの境況	
-	システムファイルと設定の復元
	システムの復元は、コンビューターの実行速度の低下やコンビューターが応答しなくなるなど の問題を修正する場合と役立ちます。
* O	システムのほ元をま行しても、ドキュバントの高速、その名のほ人データには影響はありま むん。最近(クストールした了ログラムとドライバーは、アンインストールされる可能性があり ます。
-	
	A HOLE - XAND> - FRYEN

## 補足

現在より5日以前に復元ポイントがある場合は、一覧の左下に「他の復元ポイントを表示する」が 表示されます。

過去の復元ポイントを表示したい場合は、「他の復元ポイントを表示する」にチェックを入れま す。

【在の夕く】。ゾーン: GMT+9030		
日付と時刻	取幣	推动
1 N 1 N 1 N 1	「現実ポイント	
periode at share	システムイメージ復元パイント	パックアップ
1011124/14 (5-10-8)	自動復元ボイント	927L
NUMBER OF STREET	Windows Update	気急更新70/55
Statement Statement	自動使元将くント	927h
ALC: NO PARTY OF ALC: N	windows Opdate	212470558

14. 影響を受けるプログラムの一覧が表示されます。 「削除されるプログラムとドライパー」や、システムの復元実行後に「復元が見込まれるプログラムとドライバー」を確認して、問題がなければ「閉じる」をクリックします。\_\_\_\_

会明:	Windows Update	
3.64:	290019800	
目新の復元ポイ すべてのプログラ	(ント以降に追加されたすべてのブログラムは削除され ムは収売されます。	1、その彼元ボイント以降に削除され
制除されるプロ	グラムとドライバー:	
ates 1200-000 Gausing Han Descrip Han Dynam Sorth Dynam Sorth	-0 - (100-Rei (ALDRV Sorth In Schlass (ALDRV Sorth In Schlass (ALDRV Sorth) In Schlass (ALDRV Sorth) In Sort, In Schlass (ALDRV Sorth) In Sort, In Schlass (ALDRV Sorth)	プログラム ゲindows Update Windows Update Windows Update Windows Update
変元が見込まれ 合があります): 記明	、るブログラムとドライバー(煤売後に正しく動作しるく	なり、再インストールが必要になる時
変元が見込まれ 合があります): 記明 1985年 1978	ヽ&ブログ5&とドライパー(保見後に正しく動作しなく	なり、再インストールが必要になる時 程項 プログラム
Q元が見込ます 合があります: 説明 ■ 50 - 50 -	ヽ&ブログラムとドライバー(没見後に正しく動作しなく - ⑦ - イッ <del>パーキット [↑・</del> ↓デー 単本 m24	なり、再インストールが必要になる時 程績 70/5ム

16. 「いったんシステムの復元を開始したら、中断することはできません。続行しますが?」というメッセージ が表示されます。 問題がなければ「はい」をクリックします。

0 22 ▲ いったんシステムの復元を開始したら、中断することはできません。 続行しま すか? システムの復元は、完了するまでは取り消しできません。システムの回復をセーフモードで実行している か、または(システム回復オプション)メニューから実行している場合は、取り消すことができません。 ETU DUX

17. システムの復元が開始しますので、しばらく待ちます。



18. システムの復元が完了すると、「システムの復元は正常に完了しました。…」というメッセージが表示され ます。



19. 再起動後、再度「システムの復元は正常に完了しました。…」というメッセージが表示されます。 「閉じる」をクリックします。

システムの	復元 X
1	システムの復元は正常に完了しました。システムは、このないのである。 に復元されました。ユーザーのドキュメントへの影響はありません。
	閉じる

## 以上で操作完了です。

システムが以前の状態に復元されていることを確認してください。

3) スタートアップ修復

「BIOS セットアップユーティリティ」を実行し、スタートアップ修復を行うことで、Windows (OS) が起動しない場合に起動時の問題を修復することができます。

Windows 10 のスタートアップ修復とは、パソコンが正常に起動しなくなった場合などに、 起動を妨げる可能性のある問題がないかどうかを診断し、問題を検知した場合はその問題 を修正する機能です。

スタートアップ修復は、システムファイルの欠落や損傷など、起動時の特定の問題を修復できます。 ①パソコンの電源を入れ、メーカーのロゴが表示されたらすぐに「F2」キー等を数回押し、 BIOS を起動します。(押すキーは、機種により異なります。マニュアル等で確認用)

②「BIOS セットアップユーティリティ」が表示されます。

キーボードの矢印キー「→」で「Exit(終了)」を選択します。



③機種によっては「キーボードレイアウトの選択」が表示されます。

「Microsift IME」をクリックします。



「詳細オプション」が表示されます。 「スタートアップ修復」をクリックします。



補足

黒い画面にNECのロゴが表示され、「PCを診断中」が表示されるので、修復が完了するまでしばらく待ちま



以上で操作完了です。

修復に成功した場合は、Windows(OS)が正常に起動します。

### 補足

問題が見つからない場合やシステムに問題がない場合は「スタートアップ修復でPCを修復できませんでした」と表示されます。

「詳細オプション」をクリックし、<u>手順7</u>が表示されたら、「続行」をクリックして、Windows (OS)が問題なく起動するか確認してください。



スタートアップ修復で問題が解決しない場合は、システムの復元やPCを初期状態に戻すなどほかの対処方法 を行ってください。