

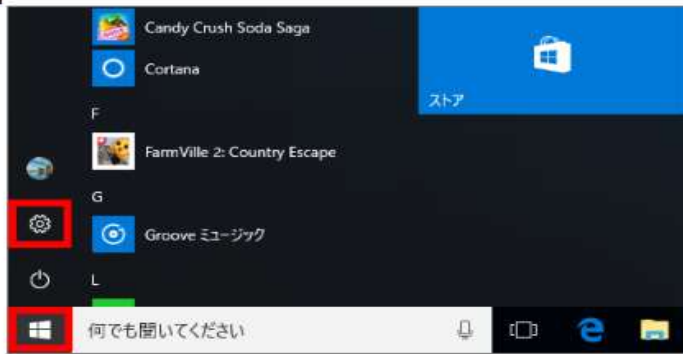
システムイメージを使ってドライブを復元する方法（Windows 10）

システム イメージ とは、Windows の動作に必要なドライブ全体を全てコピーしたファイルです。

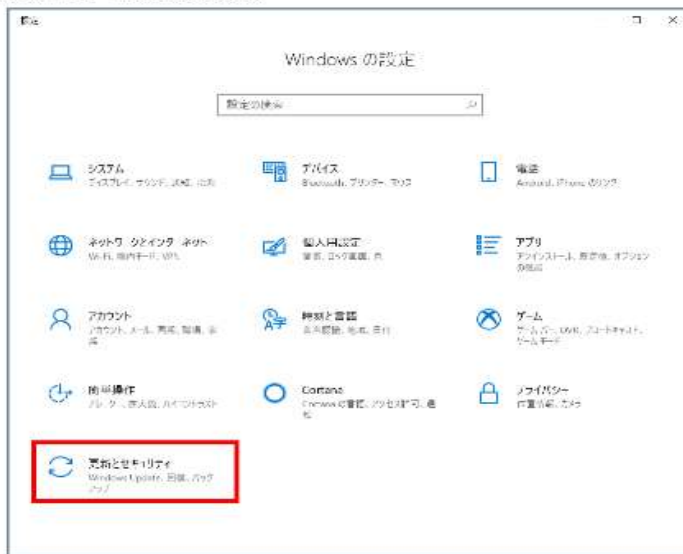
システム イメージ を使用すると、システム設定やプログラム、ドライブ構成、ドキュメントなどの**すべてのデータ、インストールしたアプリ情報など、ドライブ全体を一度にまとめて復元することができます。**

●OS が起動できる場合

1. [スタート] → [設定] の順にクリックします。



2. 「Windows の設定」が表示されます。
[更新とセキュリティ] をクリックします。



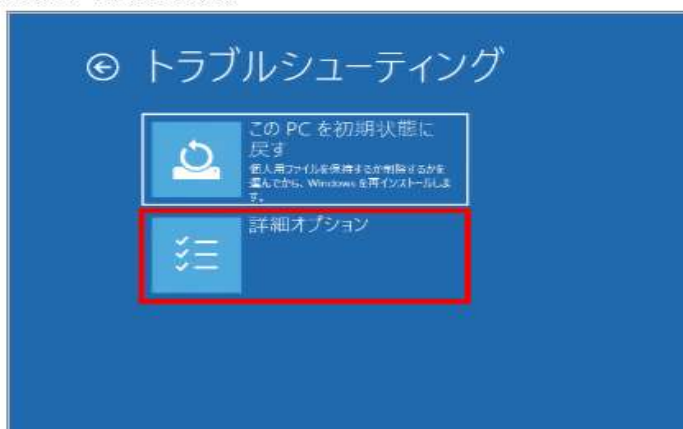
3. 「更新とセキュリティ」が表示されます。
[回復] をクリックし、「PC の起動をカスタマイズする」欄の [今すぐ再起動する] をクリックします。



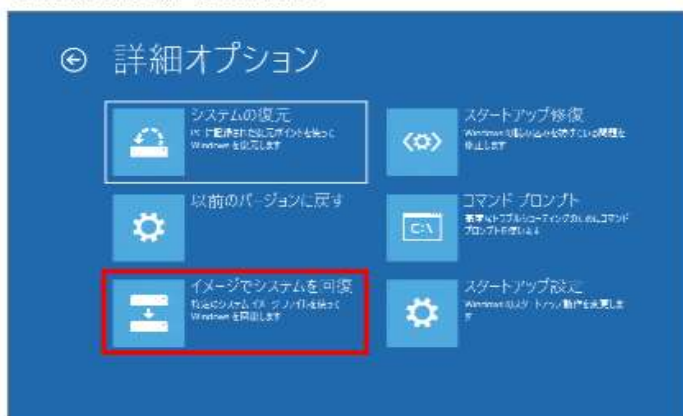
4. 「オプションの選択」が表示されます。
【トラブルシューティング】をクリックします。



5. 「トラブルシューティング」が表示されます。
【詳細オプション】をクリックします。



6. 「詳細オプション」が表示されます。
【イメージでシステムを回復】をクリックします。



7. 「お待ちください」の画面が終了するまで待ちます。



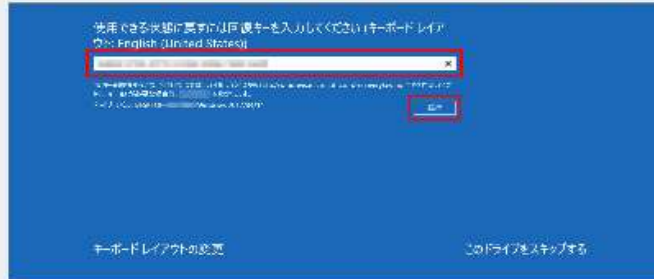
(G主)

「ドライブの暗号化」をオンの状態で回復作業を開始した場合、「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」が表示されます。

回復キーのバックアップファイル、またはハードコピーを参照し、回復キーを入力、[続行] をクリックします。

バックアップファイルまたはハードコピーを紛失した場合は、Microsoft 社の「BitLocker 回復キー」ページより参照することができます。

- ・ [BitLocker 回復キーを Microsoft 社の「BitLocker 回復キー」ページを参照し、確認する方法](#)

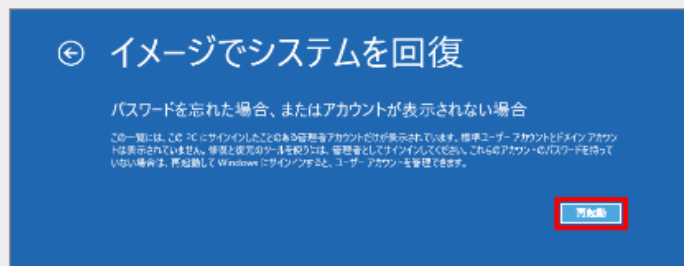


手順 10 へ進みます。

8. 「イメージでシステムを回復」が表示されます。
ドライブを復元する [アカウント] をクリックします。



- ※ [パスワードを忘れた場合、またはアカウントが表示されない場合] をクリックした場合は、以下のようなメッセージが表示されます。
内容を確認して [再起動] をクリックし、状況に応じてユーザーアカウントの設定を確認してください。



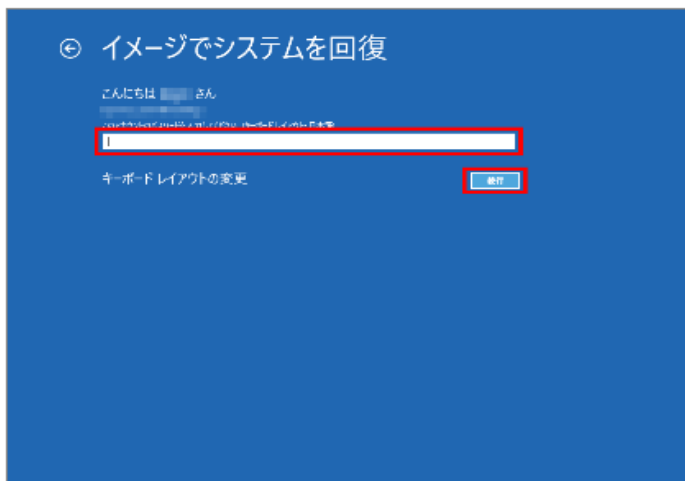
- ・ アカウントのパスワードを忘れた場合
システム イメージでドライブを復元するには、アカウントのパスワードが必要です。
アカウントのパスワードを忘れた場合は、下記の FAQ を参照し、パスワードを準備してください。

[FAQ ユーザーアカウントのパスワードを忘れた場合の対処方法 \(Windows 10\)](#)

- ・ 目的のアカウント名が表示されていない場合
システム イメージの復元処理は「管理者」のアカウントが必要です。下記の FAQ を参照し、アカウントの種類を「管理者」に変更後、ドライブの復元処理を再開してください。

[FAQ アカウントの種類 \(標準/管理者\) を変更する方法 \(Windows 10\)](#)

9. 選択したアカウント名が表示されます。
「このアカウントのパスワードを入力してください。」ボックスにパスワードを入力し、
「続行」をクリックします。



※ 入力言語を変更したい場合は、「キーボードレイアウトの変更」をクリックし、目的の入力方法を選択します。

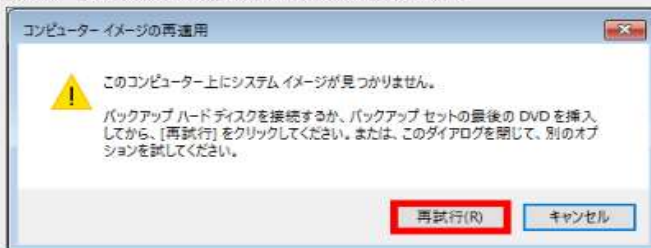
10. 「システム イメージ バックアップの選択」が表示されます。
適用するシステムイメージに応じて、以下の項目のいずれかを選択し、「次へ(N)>」をクリックします。

- ・ [利用可能なシステム イメージのうち最新のものを使用する (推奨)]
最近作成されたシステム イメージの保存場所、作成日時、コンピューター名が表示されています。このシステム イメージで PC を復元する場合は、各ボックスの内容を確認し、こちらの項目を選択します。
- ・ [システム イメージを選択する]
上記以外のシステム イメージで PC を復元する場合は、この項目を選択します。
「次へ」をクリックし、利用可能な一覧表示から適用するシステムイメージを選択します。
DVD や BD などのメディアから復元する場合は、システム修復ディスクと入れ替えて次の画面にある「最新の情報に更新」をクリックします。一覧表示から該当項目を選択します。

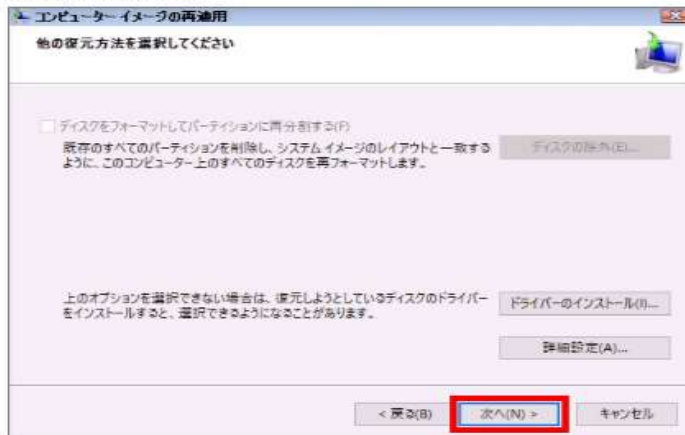
※ここでは例として、「利用可能なシステム イメージのうち最新のものを使用する (推奨)」を選択します。



※ 「このコンピューター上にシステムイメージが見つかりません。」のメッセージが表示された場合は、システム イメージが正しく認識されていません。
システム イメージの保存先を確認し、「再試行(R)」をクリックしてください。



11. 「他の復元方法を選択してください」と表示されます。
 [次へ(N)>]をクリックします。



- この例では「ディスクをフォーマットしてパーティションに再分割する」の項目が選択不能な状態ですが、システムイメージと復元先 PC のパーティション構成が異なる場合などにチェックが有効となり、「ディスクの除外 (E) ...」ボタンの選択が可能になります。

※ この項目にチェックを入れると、使用するシステムイメージの内容でドライブが復元され、現在パソコンにあるパーティションの構成やデータなどはすべて削除されるので注意してください。

- ドライバーがインストールされていないストレージドライブに復元を適用する場合は、該当のドライバーをパソコンにインストールする必要があります。

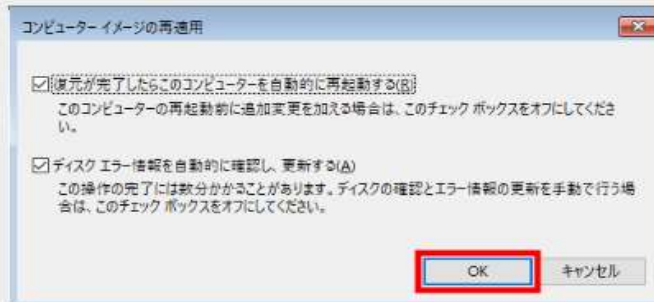
【ドライバーのインストール(O)...】をクリックし、「ドライバーの追加」が表示されたら、インストール用メディアを挿入し、【OK(O)】をクリックします。

その後の手順は、画面に表示される案内に従い、操作を進めてください。



- 【詳細設定(A)...】をクリックすると、以下の画面が表示され、ドライブ復元時の操作に関する選択ができます。

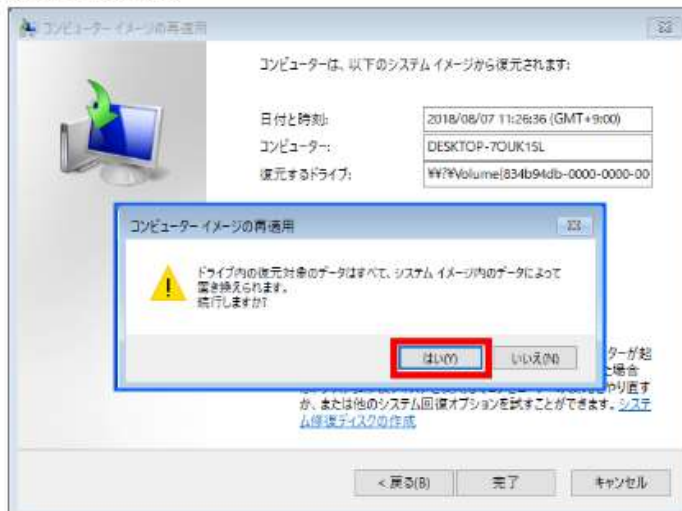
※ 両方の項目にチェックを入れたまま復元操作を行うことで安全性が高まります。



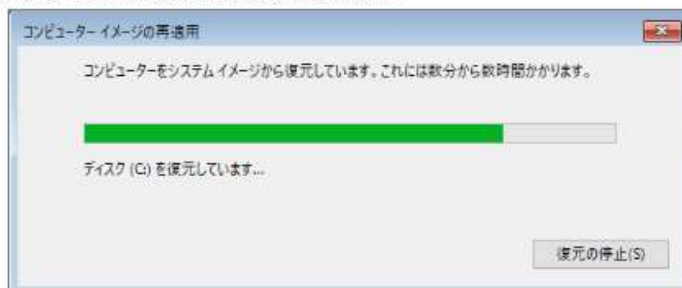
12. 「コンピューターは、以下のシステムイメージから復元されます」と表示されます。
 復元に利用するシステムイメージの作成日時、作成するコンピューター名、復元するドライブの場所について、それぞれの項目を確認し、【完了】をクリックします。



13. 「ドライブ内の復元対象のデータはすべて、……続行しますか？」と表示されます。
 [はい(Y)]をクリックします。

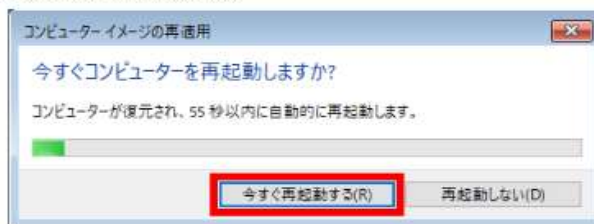


14. 「コンピューターをシステム イメージから復元しています。…」と表示されます。
 選択したドライブの復元が始まるので、しばらく待ちます。

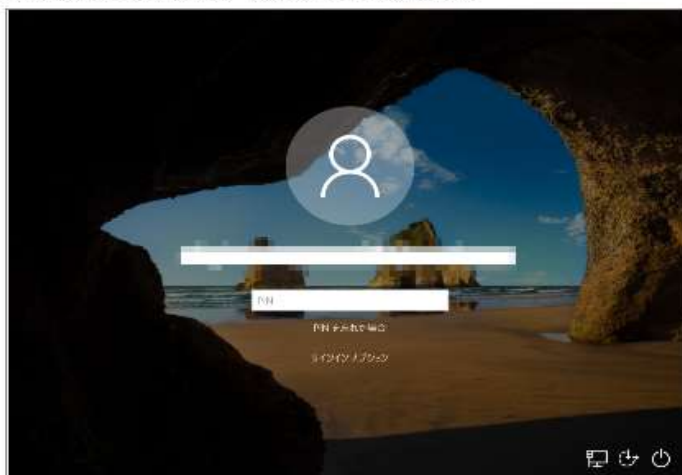


[復元の停止(S)] ボタンで作業の中断は可能ですが、ドライブやシステムの破損などが生じ、PCが正常に使用できなくなる可能性が非常に高いため、特別な理由がない限り実行しないでください。

15. 「今すぐコンピューターを再起動しますか？」と表示されます。
 [今すぐ再起動する(R)]をクリックします。



16. パソコンが再起動し、システム イメージの「復元」が完了します。



●OS が起動できない場合

回復ドライブを使用して Windows を再インストールする手順

注)

※パソコンの環境により「回復ドライブ」がブートデバイスとして認識されないために、電源投入だけではそのまま起動できない場合があります。
そのときには「BIOS (UEFI)」の「Boot Configuration」や「Boot Menu」より「回復ドライブ (USB フラッシュメモリー)」を指定して起動します。

※「BIOS (UEFI)」画面へのエントリー方法はマザーボードメーカーにより異なります。
該当機種種の「取扱説明書」または下記のFAQを参照してください。

[FAQ Boot Select Menu を起動する方法](#)

1. 予め作成された「回復ドライブ (USB フラッシュメモリー)」をパソコンの「USBポート(2.0)」に接続し「電源」を入れます。
2. 回復ドライブの正常起動後に「キーボード レイアウトの選択」が表示されます。
デフォルトの「Microsoft IME」をクリックします。



3. 「オプションの選択」が表示されます。
【トラブルシューティング】をクリックします。



4. 「トラブルシューティング」が表示されます。

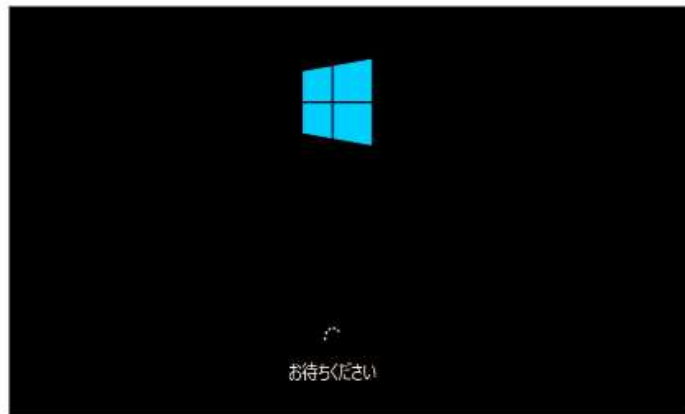


以降、イメージバックアップから復元するには、
OS が起動できる時と同じ手順になります。

6. 「詳細オプション」が表示されます。
【イメージでシステムを回復】をクリックします。



7. 「お待ちください」の画面が終了するまで待ちます。



以下省略。