ヒューマンエラー
撲　滅

矢萩技術士事務所

2007/2/24

「今後の物づくり」について学んだ事、
考えをまとめる。

【疑問点】
現状はどうなっているのか？
人の教育はどうするのか？
余力はどこにつくるべきか？
はたして少数精鋭の次にくる
課題はなにか？？

①人材教育（教育は全ての業務に優先する）
②かきくけこ管理（危機管理を。。。）
火事、キズ、クレーム、怪我、公害
③。。。。。なし
④品質　⑤納期

自動車会社は

乗用車　　２０ppm　　トラック　３０ppm

（永作先生談）

トレーニング・人材育成は海外が熱心！！

人材投資は、日本は遅れをとった。

今後もそうなる。

困ったものだ！！間違いなく、

中国、韓国からは人材面では遅れをとった

結果がくる、困ったものだ。

20世紀はナショナル、今はトヨタしか

いない！！電気会社は終わってしまった。

仕事の原点

「人々に喜んでもらえること！」

品質とは

「品質と価格のバランスをとり、不良品を作らない。顧客の満足を高める製品・サービスの追求」

管理活動とは

「仕事の質を高めるために行う活動」

品質保証とは

「仕事のやり方を決め、実施する。」

人は40%は不健康・寝不足・心配事を。。。もって出社する。

人は間違うもの。。。だから人なのです。全て自動化にしてみろ！！

たらい回しに！！・・・・・馬鹿！

部下のミスをさがす・・・・・馬鹿な管理者！

人は忘れるもの・・・・・注意して！馬鹿です！

間違いの基本は、あなた方そのものと認識する！

間違う様に作った管理者、スタッフ

作業は一過性・・・・10名いたら、10名ばらつくのあたりまえ！！

「～のハズだ！！」ーーー知っている程度を

調べろ！！

いらないS/Wはなくせ。不要物は無くせ！！

しつけ！！

決まったことをやらせろ、提案させろ、

やりやすくさせろ！！

ということは、決まっていない！！

管理者はベテランに聞くのではなく、知らないやつに聞け！！

性格は直らない！！

夜勤は当然多い！・・・なくせ

注意力は25分の持続が限界！！やってみろ

2つなら、もっと、早い。二つ以上頭に入れやることは不可能！！

5官にに頼るな！！

目・・・・87％

耳・・・・7％

鼻・・・・3．5％

皮・・・・1．5

舌・・・・1．0％

文書は自己防衛になっていないか

管理者はチェックしろ。

記載時、注意点は二つ以下！！

腹は煮えくりかっても、目は笑って話をしろ。
そして反省しなぜななぜをくりかせ！！

目は笑って話をしろ。・・・・時々やらせろ！！
さ一笑え！！

部下をこけ下ろす・・・馬鹿な管理者は直ぐ辞めろ！！

スマン、苦労かけたな。労をねぎらえ！！

不器用な方も必要・・・・思いやり！！

まずは明るい職場！！・・・目は笑え！！

職場は2：6の法則

2：6：2＝賛成2：どうでもいい6：反対2

これを3割に上げろ！！

会議で1回も発言しない人は、出るな！！

チエの出ない管理者は、出さない！！

職場の問題にして、個人の問題にしては

絶対にだめ！！

チエを使え！！頭を使え・・・・これが管理者。

個人攻撃は・・・・ぜったいにだめ！！

ヒューマンエラーに特効薬はない。

全ての組織で動け！！

管理者の管理者は時々、雷をおとせ！！

ショッチュウはダメ！！

人づくり、教育・訓練・・・・それもしないで・・・
ヒューマンを下げようとするな！！

全体がつながっており、その結果
が出るのです。ヒューマンもその一部！！

ニコニコに帰れ！！

まずはあなたから！！

まずは、変わる勇気をもて！！

人的対策ではない。物理的対策だ！！

ひと工夫してもってこい。チエをだせ！！

そしてやり尽くせ！！

これのみ！！

最近は派遣社員！！･･･教え方の勉強をしろ！

クレームの８５％はスタッフ責任！！この数字は1／１６

ヒューマンエラーにするのはいとも簡単！！
標準書と限度見本を見ながら本当に出来るのかな？やってみろ！！

簡単にヒューマンエラーにするのは、源流管理を忘れた会社で、米国企業の会社
だ！！。。。。なんで人間に流出防止をさせる。そんな会社は中国に行ってしまえ！！