保護者向け　放課後等デイサービス評価表

事業所名　金沢ゆとり学園　ひばり教室　　回答率：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	3		・コロナ感染予防のため、現在はゆとり学園とのみ交流を行っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			・LINEでのリハビリの支援やコミュニケーションがとてもありがたいです。感謝しています。	・休みの日に自宅でもできるようなストレッチなど、今後もお伝えできるようにしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3			・コロナ感染予防のため実施しておりません。今年度は状況をみながら開催できるよう予定しております。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			・契約書に記載されている第三者機関を通しての苦情は現在寄せられておらず、寄せられた際には委員会を通して対応し、ホームページにて掲載させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1			・契約時に記載頂いた、”個人情報の保護について”の回答に基づいて扱っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4		・感染症対策として、看護師さんのゴーグル装着と使い捨てエプロンは、医療従事者として、このご時世ではマストなのかな⁉□っと思っている。どこのデイサービスでも使用していないので、つけなくてもいい理由があるのかなぁ⁉っと思ってます。	・特定複数の利用児と同時に接触するため、エプロン・ゴーグル等を装着しておりません。また、交流などで不特定の接触がある際にはエプロン・ゴーグル等を装着し、接触するようにいたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6			・活動時などに実施しております。今後、訓練実施時にはHUG内の活動記録に掲載しご報告させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			・大変感謝してます。	・今年度も満足していただける支援ができるように工夫いたします。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	8				
リハビリ	⑳	リハビリは役に立っているか	8			・とても助かります！	・その日の体調や状態を見ながらリハビリを行っています。
	㉑	今後やってほしいリハビリはあるか	4	2	2	・立位、座位の練習や歩行の練習もしてほしい。また、お口の閉じる練習や飲み込みの練習を、できる範囲で、してほしいです。 ・今の身体ほぐしがとてもありがたいです。 ・歯みがき、嚥下指導など。 ・いつも体調に配慮しながら、楽しい時間をありがとうございます。安心安全に通わせて頂き、感謝しております。	・6限の日は時間も短いので、今気になっていることや、やって欲しいことなどを聴取しつつ、こちらで行えるリハビリを提示し、優先をして行うリハビリを話し合いながら提供できるようにしていきます。 ・STは土曜日や長期休みの日を利用し歯磨き、嚥下など見ていきます。