保護者向け　児童発達支援評価表

事業所名　金沢ゆとり学園　ひばり教室　　回答率：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			・利用定員の5名が十分に活動し距離をとれるスペースを確保させていただいております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3			・段差などなく入口のスペースも広いため、バギーのままでも出入り、移動が可能です。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1			・懇談や送迎時などで聴取した情報をもとに計画書を作成しております。気になることなどあればいつでもご相談ください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2			・季節に沿った活動や利用児の状態に合わせて活動を選択し実施しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	1		・コロナ感染予防のため、現在はゆとり学園とのみ交流を行っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1		・こちらで準備させて頂く懇談以外でも、ご相談やお困りごとがある際にはいつでもご連絡ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	3		・コロナ感染予防のため実施しておりません。今年度は状況を見ながら開催できるよう予定しております。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			・契約書に記載されている第三者機関を通しての苦情は現在寄せられておらず、寄せられた際には委員会を通して対応し、ホームページにて記載致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3			・コロナ予防のため、行事を開催できておりません。今後、開催時にはその都度お知らせいたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	6			・作成したマニュアルは順次、ホームページに掲載いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6			・活動時などに実施しております。今後、訓練実施時にはHUG内の活動記録に記載いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			・楽しい時間を過ごせるよう今後も努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8				
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	8				
リハビリ	⑳	リハビリは役に立っているか	8				
	㉑	今後やってほしいリハビリはあるか	5	2	1	・新しく、というより、今まで通り状態にあったリハビリをお願いしたいです。 ・その都度必要なリハビリをお願いしたいです。また、家で気をつけたら良いこと等ありましたら情報共有して頂けたらはありがたいです。	・懇談等を通して、今後どのようなリハビリを行っていくかご相談させていただきたいと考えております。