

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(2022年度)

事業所名 一般社団法人 金沢ゆとり学園 ひばり教室

回答率：55.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			・限られたスペースで安全を確保し整理整頓を行います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	5				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	1		・コロナ禍のため制限をしていました。 ・今後は取り入れていけるように検討します。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2			・今年度は6月、11月に保護者交流会、12月にクリスマス会を予定しております。是非ご参加ください。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5			・医ケア児は何が起こるか分からないので、その際の緊急対応セット(アンビューとかもるもろ)を備え付けて欲しいです。	・事業所で検討します。 ・個人で所有している利用者には持参をお願いしているので、ご協力お願いいたします。 ・スタッフは緊急時に備え、研修を行います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			・1人1人の表情や体調をみながら支援して、臨機応変に対応します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	1			・ご要望があればいつでもご連絡ください。
送迎	⑲	送迎は正しく行われているか	5				
リハビリ	⑳	リハビリは役に立っているか	5				
	㉑	リハビリについて十分な説明はあるか	5				
	㉒	呼吸リハビリ、リラクゼーション、拘縮予防、立位練習などその他行って欲しいリハビリはあるか	4	1		・座位が保てるように継続して欲しい。 ・手に何か持ってすぐに落とさないようになれば嬉しいです。 ・他にした方がいいことがあればお願いしたいです。	・今後も必要な課題を聴取しながらリハビリを実施します。気になることがあれば、いつでもご相談ください。 ・何かあればその都度お伝えさせていただきます。